# MONEY TRANSFER USER MANUAL

## STEP- 1

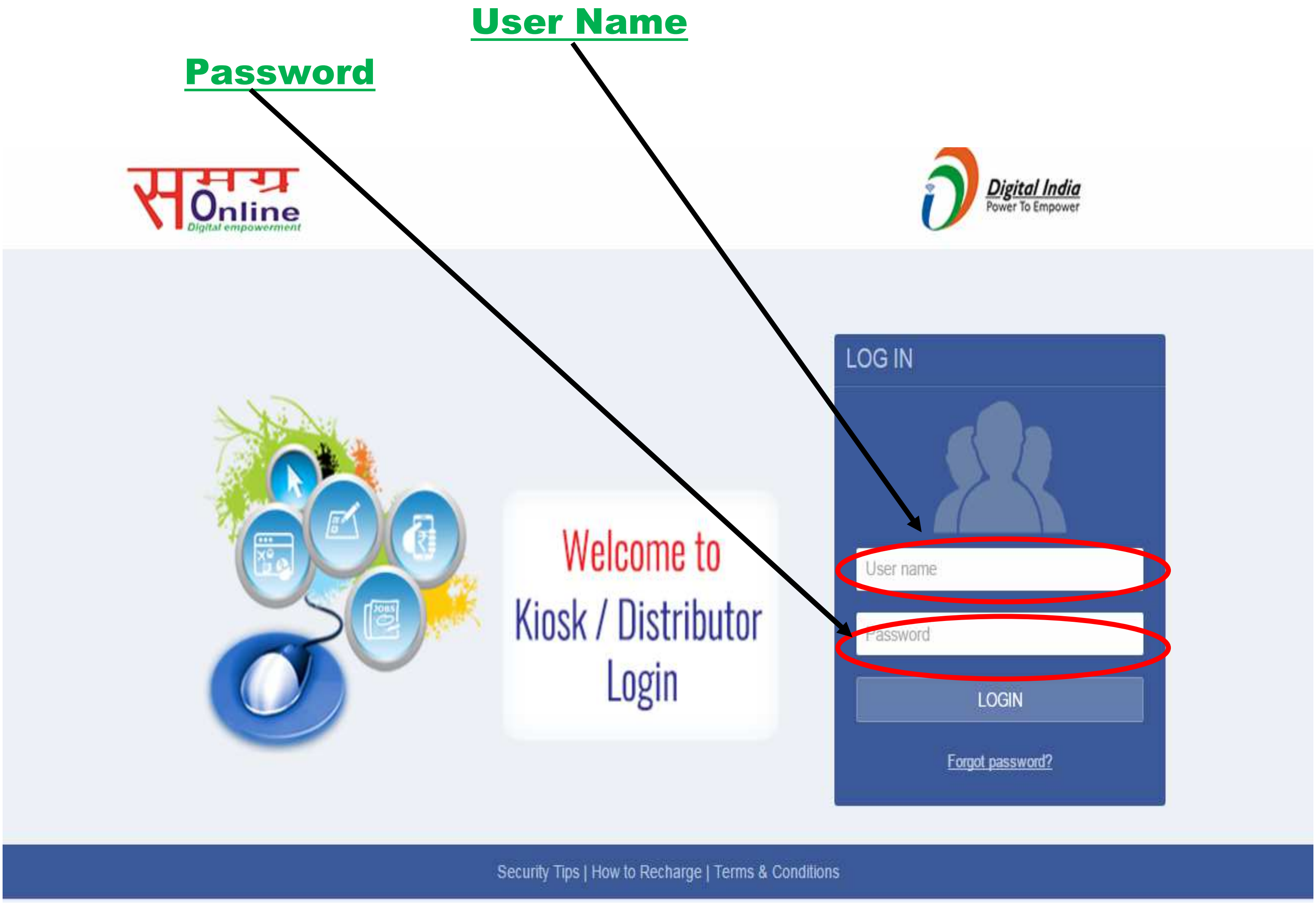
- सर्वप्रथम गूगल वेब पेज पे www.samagraonline.com टाइप करें|
- www.samagraonline.com की वेबसाइट ओपन होते ही आपको समग्र ऑनलाइन के पेज पे राइट साइड की ओर Login का टैब दिखाई देगा|
- Login पे क्लिक करें|

# STEP- 2

❖ **Login पे क्लिक करने के उपरांत आपको KIOSK LOGIN पे क्लिक करना है|**

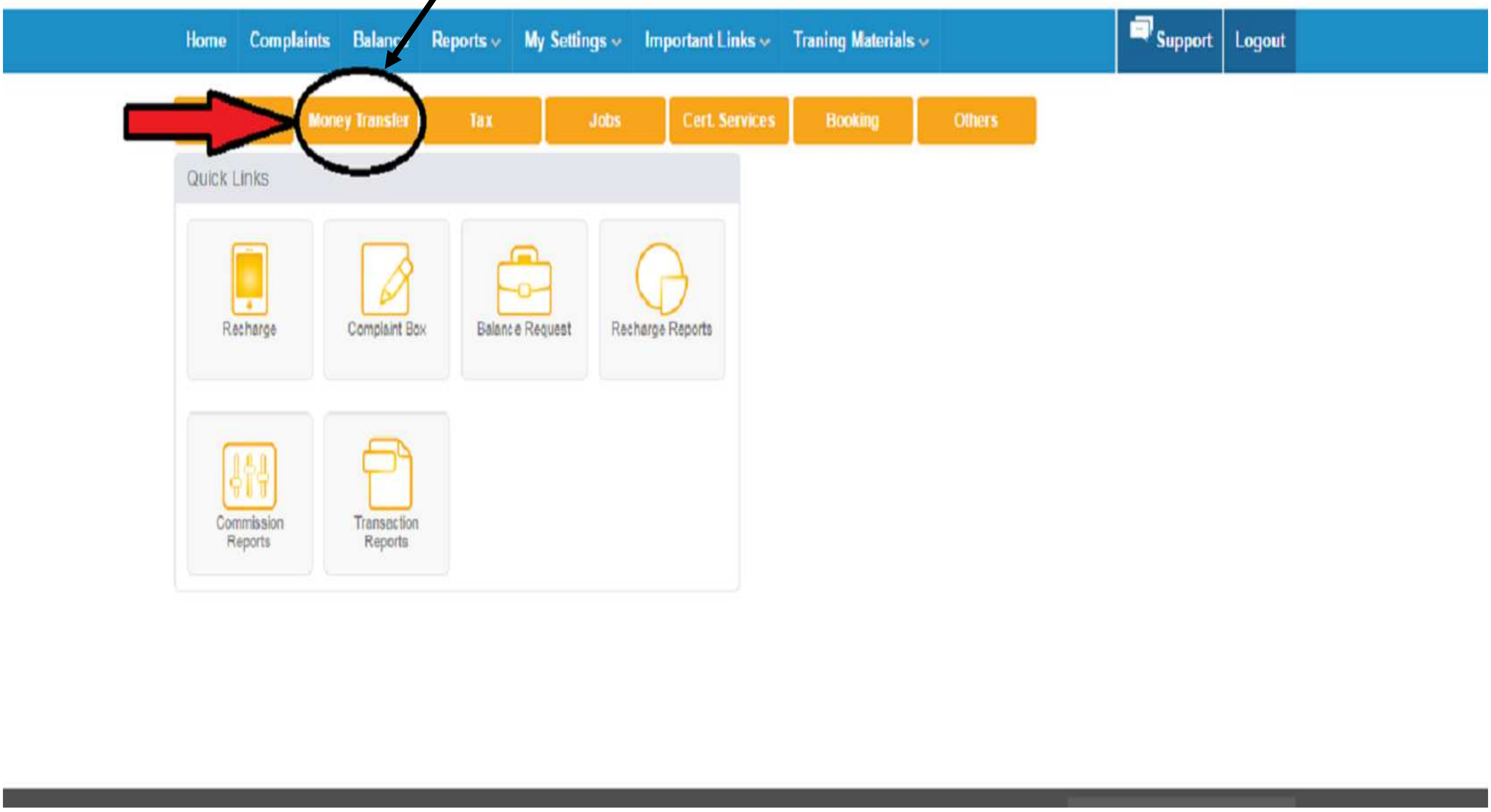
## STEP-3

❖ KIOSK LOGIN पे क्लिक करते ही User Name में आपको अपनी KISOK आईडी औ
Password में आपको अपने कीओस्क का Password जो समग्र ऑनलाइन द्वारा आपको प्रदत्
की गई होगी उसे डालना है|



# STEP-4

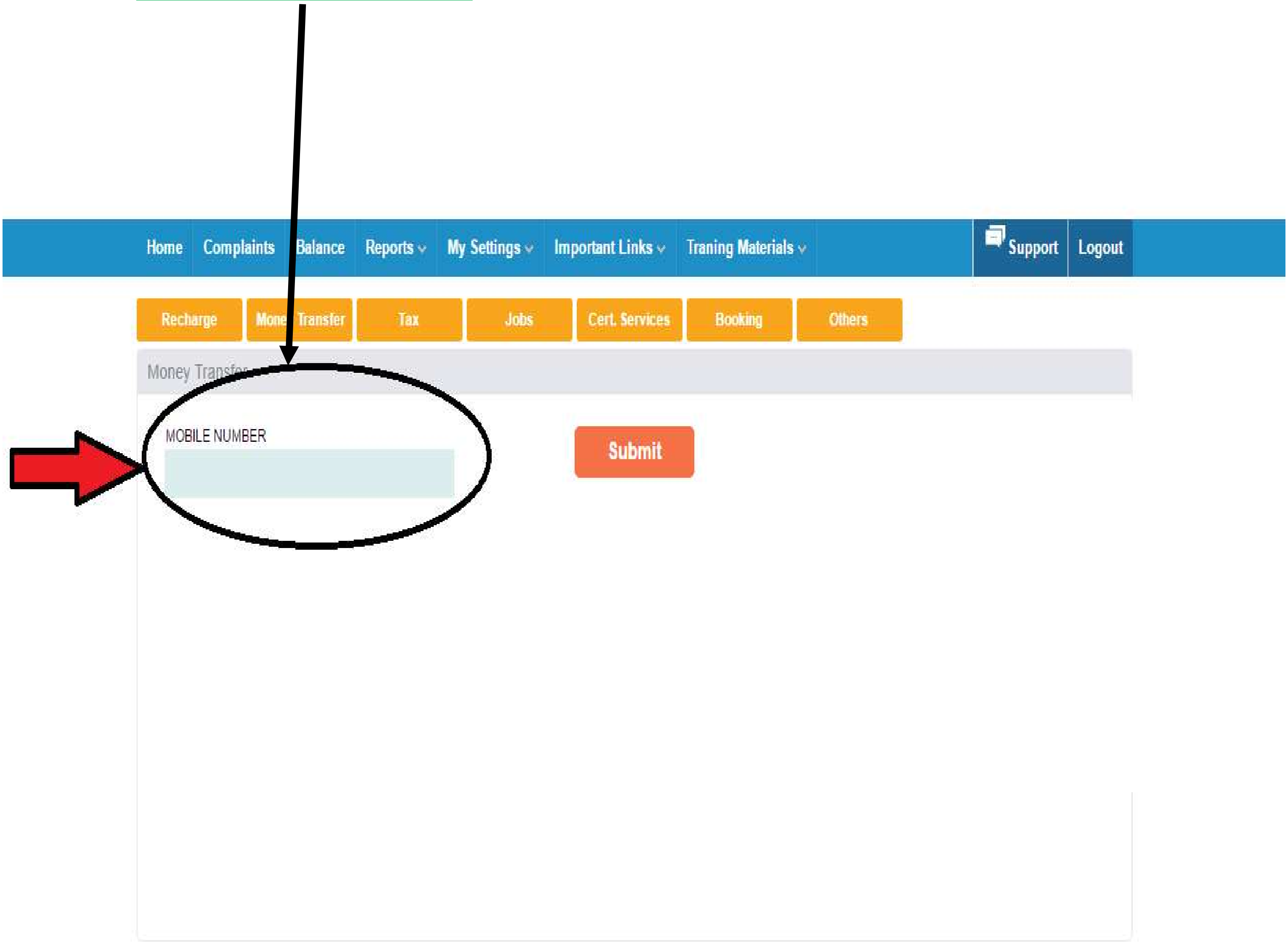
- ❖ KIOSK LOGIN क़रने उपरांत आपके कीओस्क का होम पेज ओपन होगा |
- ❖ आपको मनी ट्रान्सफर करने हेतु MONEY TRANSFER के टैब पर क्लिक करना होगा |



# STEP-5

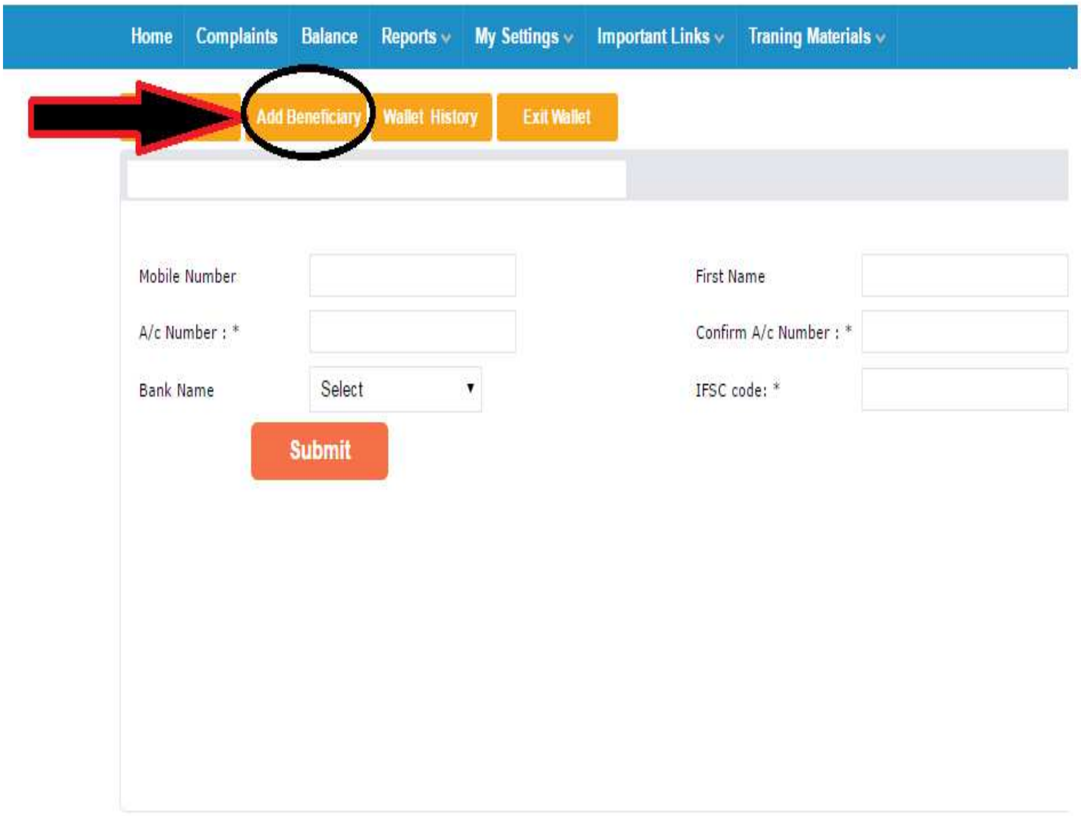
- MONEY TRANSFER के टैब पर क्लिक करते ही आपके सामने MOBILE NUMBER का टैब खुलेगा, इस टैब में आपको ग्राहक का मोबाइल नंबर डालना होगा जिसपे वह वन टाइम पासवर्ड (OTP) प्राप्त करना चाहता है | मोबाइल नंबर डालने के बाद आपको SUBMIT पे क्लिक करना है|

**MOBILE NUMBER**



## STEP-6

- ❖ STEP-5 में MOBILE NUMBER डाल कर सबमिट करने पर आपके सामने नीचे दिखाए गए चित्रानुसार कुछ विकल्प खुलेंगे |
- ❖ इन विकल्पों में आपको निम्न जानकारियाँ भरनी है :-
  - ✓ ग्राहक का मोबाइल नंबर
  - ✓ ग्राहक का नाम
  - ✓ ग्राहक का बैंक खाता नंबर एवं इसकी दूबारा पुष्टि
  - ✓ ग्राहक के बैंक का नाम
  - ✓ ग्राहक के बैंक का IFSC कोड
- ❖ इन विकल्पों में निम्न जानकारियाँ भरने के बाद आपको SUBMIT पे क्लिक करना है |



# STEP-7

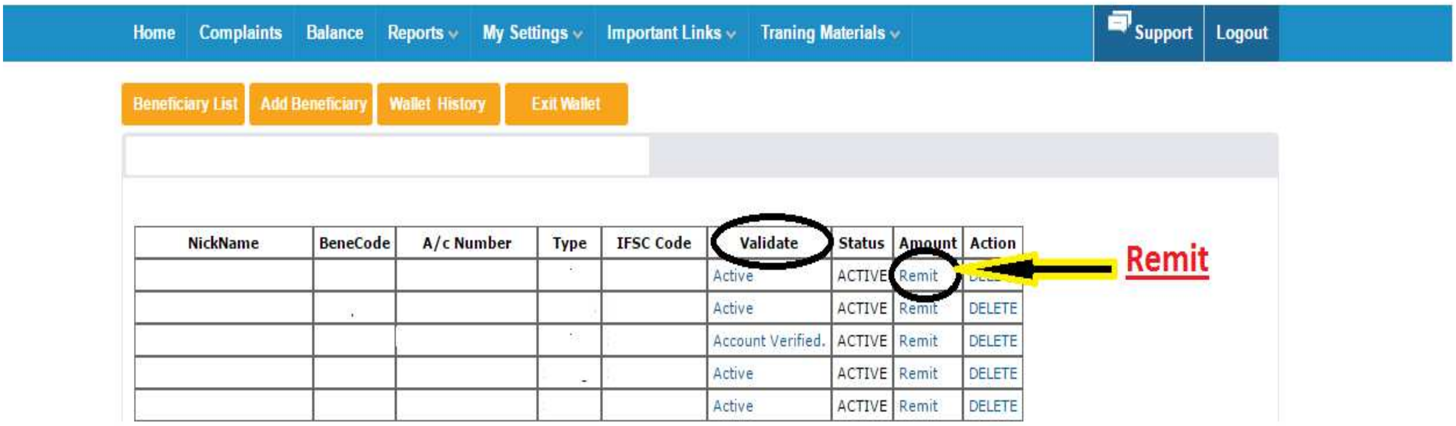
- STEP-6 में ग्राहककी सभी भरकर सबमिट करने पर आपके सामने नीचे दिखाए गए चित्रानुसा ब्यौरा दिखाई देगा |
- इन ब्योरे में आपको निम्न जानकारियाँ दिखाई देंगी :-
  - ✓ ग्राहक का नाम
  - ✓ Beneficiary Code
  - ✓ ग्राहक के बैंक का खाता नंबर
  - ✓ ग्राहक के बैंक के खाता नंबर का प्रकार (उदाहरण: Saving, Current etc.)
  - ✓ ग्राहक के बैंक का IFSC कोड
- Validate वाले कॉलम में आपको ग्राहक के खाते की स्तिथि दिखाई देगी जिसमे लिखा होग

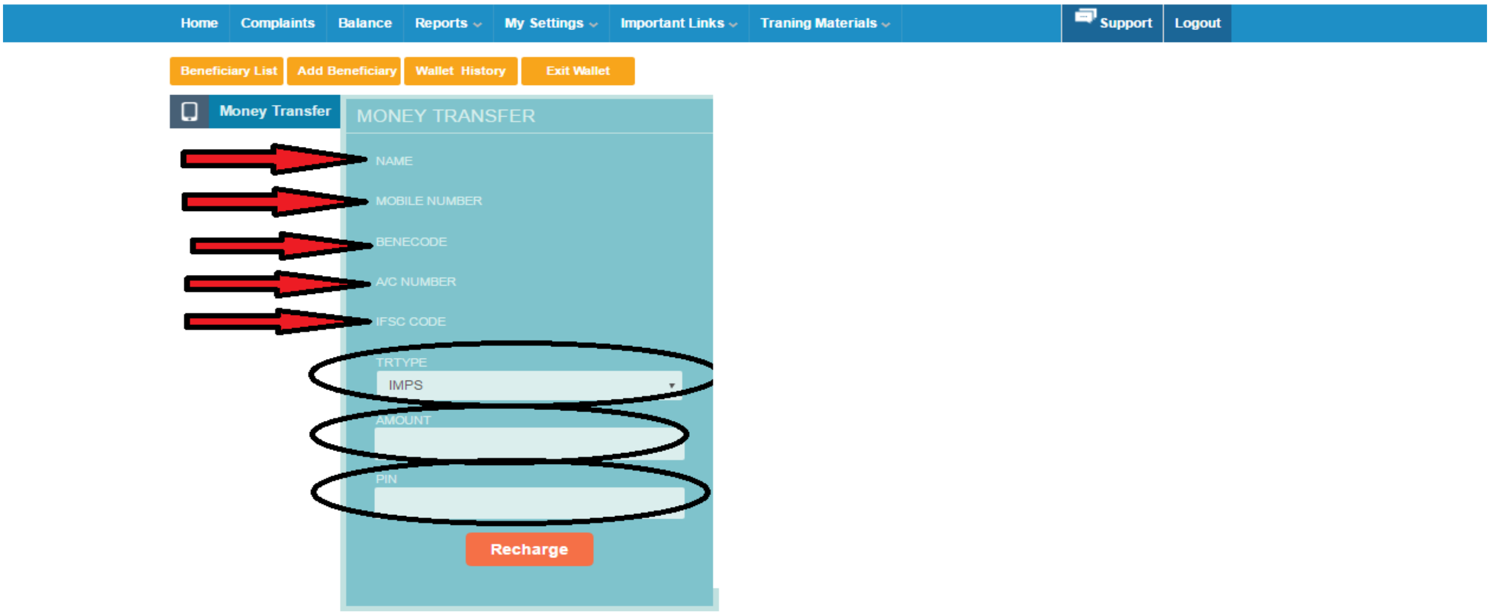
  Active या Account Verified

  Account Verified - इसका तात्पर्य है की अभी आपके द्वारा ग्राहक के खाते संख्या की पुष्टि नहीं की गई है |

  Active - इसका तात्पर्य है की आपके द्वारा ग्राहक के खाते संख्या की पुष्टि कर ली गई है |

- ग्राहक का खाता संख्या Active हो जाने पर आपको मनी ट्रान्सफर करने हेतु Remit पर क्लिक करना होगा |



## STEP-8

- STEP-7 में Remit पर क्लिक करने पर आपके सामने नीचे दिखाए गए चित्रानुसार ब्यौरा दिखाई देगा |
- इन ब्योरे में आपको निम्न जानकारियाँ दिखाई देंगी :-
  - ✓ ग्राहक का नाम
  - ✓ ग्राहक का मोबाइल नंबर
  - ✓ Beneficiary Code
  - ✓ ग्राहक के बैंक का खाता नंबर
  - ✓ ग्राहक के बैंक का IFSC कोड
- इसके पश्चात आपको मनी ट्रान्सफर का मोड सेलेक्ट करना होगा, IMPS सामान्यतः मनी ट्रान्सफर हेतु उपयोग में लाया जाने वाला मोड है IMPS
- यदि आप IMPS मोड के माध्यम से मनी ट्रान्सफर नहीं करना चाहते है तो आप NEFT मोड भी सेलेक्ट कर सकते हैं |
- इस प्रक्रिया के बाद आपको ट्रान्सफर अमाउंट डालना है और समग्र ऑनलाइन द्वारा दिया गया PIN डालना है |
- इस प्रक्रिया को पूर्ण करते ही आपके मनी ट्रान्सफर की प्रक्रिया पूरी हो जाएगी और आपके स्क्रीन पे इसके पूर्ण होने का मैसेज दिखाई देगा |